

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

* 1. **Аннотация содержания дисциплины**

Цели дисциплины:

Подготовка выпускников к использованию в профессиональной деятельности знаний

традиционных и современных проблем организационной психологии.

Подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в научно- исследовательских коллективах, в аналитических отделах, связанных с разработкой методологии и стратегии деятельности различных организаций.

## .Язык реализации программы – русский.

* 1. **.Планируемые результаты освоения дисциплины**

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

ОК-7 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ПК-11 – способностью организовывать условия трудовой деятельности с учетом индивидуально-личностных возможностей работника с целью снижения риска последствий нервно-психического напряжения, стресса, предупреждения психосоматических заболеваний;

ПК-12 – способностью организовывать деятельность ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, координировать взаимодействия с руководителями, персоналом различных организаций;

ПСК-1.8 – способность и готовностью к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур;

ПСК-1.11 - способностью и готовностью к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов; социально-психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в социальных областях практики; принципы организации и планирования исследований; процедуры организации, проведения и представления результатов эксперимента в социальной психологии.

Уметь: получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; анализировать процессы социального бессознательного; искать и анализировать, систематизировать информацию, получаемую в исследовании социальных явлений; уметь эффективно взаимодействовать с людьми; уметь работать в команде; уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Владеть: основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; основными приемами социально-психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и отношений индивидов и групп; методами управления группой людей; методами практического использования современных компьютеров для обработки информации; приемами консультативной работы; методиками диагностики личности.

## 1.4. Объем дисциплины

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды учебной работы | Объем дисциплины | Распределение объема  дисциплины по семестрам (час.) | | |
| Всего часов | VIII |  |  |
| **1.** | **Аудиторные занятия** | **30** | **30** |  |  |
| **2.** | Лекции | 15 | 15 |  |  |
| **3.** | Практические занятия | 15 | 15 |  |  |
| **4.** | Лабораторные работы | - | - |  |  |
| **5.** | **Самостоятельная работа студентов, включая все виды**  **текущей аттестации** | **60** | **60** |  |  |
| **6.** | **Промежуточная аттестация** | **18** | **18 (экзамен)** |  |  |
| **7.** | **Общий объем по учебному плану, час.** | **108** | **108** |  |  |
| **8.** | **Общий объем по учебному плану, з.е.** | **3** | **3** |  |  |

**1.5.Место дисциплины в структуре образовательной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пререквизиты** | Общая психология, Психология личности, Социология, Социальная психология, Психологическое консультирование |
| **2. Кореквизиты** | Клиническая психофизиология, Дистанционные методы психологического консультирования, Базовые теории и методы психотерапии |
| **3. Постреквизиты** | Практикум по психотерапии и консультированию |

1. **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код раздела,  темы | Раздел, тема дисциплины | Содержание |
| **Р1** | **Раздел 1. Введение** | |
| **Р1.Т1** | **Тема 1. Предмет организационной психологии** | Формирование организационной психологии как науки. Междисциплинарный характер  исследований организаций. Основные психологические проблемы в организациях. |
| **Р1.Т2** | **Тема 2. История и современное состояние теории организационного управления** | Классическая школа управления организациями: теория научного управления Ф.У. Тейлора, административная теория А. Файоля, теория бюрократической организации М. Вебера.  Поведенческая школа: теория «человеческих отношений» Э.Мейо.  Современные подходы к анализу организаций: системный, ситуационный, культурологический подходы. Психоаналитический подход. |
| **Р2** | **Раздел 2. Организация** | |
| **Р2.Т1** | **Тема 1 . Общая характеристика современных представлений о социальных организациях** | Современные представления об организации и управлении. Понятие «социальная организация». Основные признаки организации: наличие цели, отношения власти, совокупность социальных статусов и ролей, формализация значительной части целей и отношений.  Основные признаки, отличающие организацию как разновидность социальных групп от других социальных групп: возрастающая формализация структуры, целей, отношений, уровней иерархии; подбор людей по определенным критериям;  наличие формально и неформальной структуры  (их функции и строение). |
| **Р2.Т2** | **Тема 2 . Общие характеристики и элементы организации** | Общие характеристики организаций: ресурсы, зависимость организации от внешней среды, структура.  Показатели эффективности организации. Элементы организации: цели, задачи, технология, структура, люди, организационная культура и их взаимосвязи.  Модели организации элементов: «алмаз» Г. Левита, модель 7-С компании McKinsey, интегральная модель организации Д. Бодди и Р. Пейнтона, обобщенная модель организации Г. Минцберга. |
| **Р2.Т3** | **Тема 3. Организационная структура** | Типология организационных структур фирм по Бернсу и Сталкеру: типы организаций по взаимодействию с внешней средой; по взаимодействию подразделений; по взаимодействию с человеком; их преимущества и недостатки.  Новое в типах организаций (эдхократическая, многомерная, партисипативная,  предпринимательская, ориентированная на рынок организации). |
| **Р3** | **Раздел 3. Основные проблемы организационной психологии** | |
| **Р3.Т1** | **Тема 1. Организационные климат и культура** | Культура и цивилизация. Определение организационной культуры. Корпоративная культура. Эффективность организации и культура.  Компоненты и уровни организационной культуры: мировоззрение, ценности, нормы, поведение, символы, организационный климат (Э. Шейн, Ф. Харрис и Р. Морран и др.). Доминирующая, субкультура и контркультура организации. Типологии культур (Ч. Ханди, Дил и Кеннеди и др.).  Развитие организационной культуры: процессы внешней адаптации и внутренней интеграции. Сила культуры и ее факторы.  Изменение и развитие организационной культуры. Методы изменения оргкультуры.  Национальное в организационной культуре. Концепция национально-деловой культуры Г. Хофстида. Модель культуры американской деловой организации У. Оучи.  Психологический климат. Основные теоретические и эмпирические описания организационного климата.  Методы диагностики организационной культуры и организационного климата. |
| **Р3.Т2** | **Тема 2. Коммуникации в организациях** | Определение коммуникационного процесса, его цели в организации. Модель процесса  коммуникации (основные этапы). Помехи  коммуникации.  Формальные и неформальные каналы коммуникации.  Направленность коммуникации: вертикальная (нисходящая и восходящая), горизонтальная. Слухи. Коммуникационные стили.  Коммуникационные сети. Коммуникативные барьеры: межличностные, организационные. |
| **Р3.Т3** | **Тема 3. Мотивация трудовой деятельности** | Отношение к труду и мотивация. Понятия мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Стадии мотивационного процесса.  Предположения менеджеров о природе человека: теории Х и теория Y (Д. МакГрегор).  Теории содержания мотивации: теория иерархии потребностей (А. Маслоу), теория ERG (К. Альдерфер), теория приобретенных потребностей (МакКлелланд), теория двух факторов (Ф. Герцберг).  Теории процесса мотивации: теория ожидания (В. Врум, Л. Портер и Э. Лоулер), теория постановки целей (Э. Локк), теория равенства (С. Адамс).  Концепция партисипативного управления. Отечественные исследования мотивации. Проблема стимулирования труда. Основные методы улучшения мотивации работников и повышения результативности их труда: экономические метод, управление по целям, обогащение труда, метод соучастия или вовлечения работников в управление. Эффективность труда и трудовая мотивация.  Методы диагностики мотивации персонала. |
| **Р3.Т4** | **Тема 4. Руководство и лидерство в организации** | Природа и определение лидерства и руководства. Проблема власти в организации. Баланс власти в организации. Источники власти в организации: личностные, организационные (М. Вебер, Дж. Френч и Б. Рейвен). Руководитель и лидер – отличие и сходство.  Критерии оценки эффективного руководства: психологические, непсихологические.  Теории лидерства (руководства). Теории черт лидерства. Личность руководителя.  Поведенческие теории: стиль руководства. Традиционные (нормативные) подходы: теории К. Левина, Р. Лайкерта, двухмерная теория Университета штата Огайо, «управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутона. Ситуационные концепции лидерства: вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера, модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшарда, ситуационная модель принятия решений руководителем В. Врума и Ф. Йеттона. Новые теории лидерства: концепция  атрибутивного лидерства, концепция трансформационного лидерства.  Методы диагностики стиля управления. |
| **Р3.Т5** | **Тема 5. Группы в организациях** | Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (сплоченность, социальный контроль, групповые нормы, неформальный лидер). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.  Межгрупповые проблемы в организациях. Причины конфликтов между группами. Типы конфликтов (межгрупповой, внутригрупповой, межличностный). Основные стадии конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций. |
| **Р3.Т6** | **Тема 6. Психологическое обеспечение внедрения инноваций и развитие организации** | Содержание понятия «инновация». Причины нововведений. Классификации типов нововведений. Этапы процесса нововведений. Социально-психологические факторы обеспечения успешного внедрения инноваций в организации (объективные, субъективные факторы). Психологические барьеры по отношению кинновациям.  Концепция жизненного цикла организации И. Адизеса. |
| **Р3.Т7** | **Тема 7. Психологическое консультирование в организации** | Внешнее и внутреннее консультирование. Модель оказания психологической помощи сотрудникам, оказавшимся в трудной жизненной или производственной ситуации. Помогающие стратегии, их общие и различные элементы. Основные методы помощи. Консультирование как стратегия, технология и метод профессиональной помощи. Консультирование как отношения помощи, репертуар воздействий, психологическийпроцесс.  Организация как клиент. Организационный психоанализ.  Типы «больных» организаций и личность руководителя (М.К. де Врие и Д. Миллер). |

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГОВРЕМЕНИ

* 1. **Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины для очной формыобучения**

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Раздел дисциплины** | | | **Аудиторны е занятия**  **(час.)** | | | | **Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Код раздела, темы | Наименование раздела, темы | **Всего по разделу, теме (час.)** | **Всего аудиторной работы (час.)** | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | **Всего самостоятельной работы студентов (час.)** | Подготовка к аудиторным занятиям (час.) | | | | | Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.) | | | | | | | | | | | Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.) | | | Подготов ка к промежу точной аттестации по дисциплине  (час.) | | Подготовка в рамках дисциплины к промеж уточно й аттестации по модул  ю (час.) | |
| **Всего (час.)** | Лекция | Практ., семинар. занятие | Лабораторное занятие | Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура) | **Всего (час.)** | Домашняя работа\* | Графическая работа\* | Реферат, эссе, творч. работа\* | Проектная работа\* | Расчетная работа, разработка программного продукта\* | Расчетно-графическая работа\* | Домашняя работа на иностр. языке\* | Перевод инояз. литературы\* | Курсовая работа\* | Курсовой проект\* | **Всего (час.)** | Контрольная работа\* | Коллоквиум\* | Зачет | Экзамен | Интегрированный экзамен по модулю | Проект по модулю |
| Р1.Т 1 | Предмет организационной психологии | **2** | **1** | 1 | 0 |  | 1 | **1** | 1 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р1.Т 2 | История и современное  состояние теории организационного управления | **4** | **2** | 2 | 0 |  | 2 | **2** | 2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2.Т 1 | Общая характеристика  современных представлений о социальных организациях | **4** | **2** | 2 | 0 |  | 2 | **2** | 2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2.Т  2 | Общие характеристики и  элементы организации | **4** | **2** | 2 | 0 |  | 2 | **2** | 2 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р2.Т  3 | Организационная структура | **14** | **2** | 1 | 1 |  | 12 | **6** | 4 | 2 |  |  | **6** | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р3.Т  1 | Организационные климат и  культура | **11** | **3** | 1 | 2 |  | 8 | **6** | 4 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** | 1 |  |
| Р3.Т  2 | Коммуникации в организациях | **8** | **3** | 1 | 2 |  | 5 | **5** | 3 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р3.Т  3 | Мотивация трудовой  деятельности | **7** | **3** | 1 | 2 |  | 4 | **4** | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р3.Т  4 | Руководство и лидерство в  организации | **7** | **3** | 1 | 2 |  | 4 | **4** | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р3.Т  5 | Группы в организациях | **15** | **3** | 1 | 2 |  | 12 | **4** | 2 | 2 |  |  | **8** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р3.Т 6 | Психологическое обеспечение  внедрения инноваций и развитие организации | **7** | **3** | 1 | 2 |  | 4 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Р3.Т 7 | Психологическое  консультирование в организации | **7** | **3** | 1 | 2 |  | 4 | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Всего (час),** без учета  промежуточной аттестации**:** | **90** | **3**  **0** | **1**  **5** | **1**  **5** | - | **60** | **44** | 28 | 16 | 0 | 0 | **14** | 6 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** | 2 | 0 |
|  | **Всего по дисциплине**  **(час.):** | **108** | **3**  **0** |  | | | 78 | В т.ч. промежуточная аттестация: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 18 | 0 | 0 |

\*Суммарный объем в часах на мероприятие

указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации

14

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПОДИСЦИПЛИНЕ

* 1. **Лабораторные работы**

Не предусмотрено.

## Практические занятия (очная форма обучения)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код раздела, темы | Номер занятия | | Тема занятия | Время на проведение занятия (час.) |
| Р2.Т3 | 1 | | Организация как разновидность социальной группы | 1 |
| Р3.Т1 | 2 | | Организационная культура | 2 |
| Р3.Т2 | 3 | | Коммуникации в организации | 2 |
| Р3.Т3. | 4 | | Трудовая мотивация | 2 |
| Р3.Т4 | 5 | | Руководство и лидерство | 2 |
| Р3.Т5 | | 6 | Организационные конфликты | 2 |
| Р3.Т6 | | 7 | Инновации в организации | 2 |
| Р3.Т7 | | 8 | Внешнее и внутреннее консультирование | 2 |
|  | |  | **Всего:** | 15 |

* 1. **.Примерная тематика самостоятельной работы**
     1. **Примерный перечень тем домашних работ**

Домашняя работа № 1:

* + - 1. Проанализировать тип структуры любой деловой организации. Определить ее достоинства и недостатки.
      2. Проанализировать и определить этап развития любой деловой организации. Описать возможные организационные болезни и организационные патологии, характерные для данной стадии.

## Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено.

## Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

## Реферат № 1:

* + - 1. Современные подходы к анализу организаций
      2. Типологии организационных культур
      3. Слухи в организации (функции, последствия, управление слухами)
      4. Обзор методов диагностики организационной культуры
      5. Специфика внешнего и внутреннего консультирования организации
      6. Типология организационных конфликтов
      7. Диагностика готовности к нововведениям
    1. **Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов**

Не предусмотрено.

## Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено.

## Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено.

## Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено.

## Перечень примерных тем контрольных работ

## Контрольная работа № 1:

1. Организационный климат и культура.

## Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено.

## СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙОБУЧЕНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код раздела, темы дисциплины** | **Активные методы обучения** | | | | | | **Дистанционные образовательные технологии и**  **электронное обучение** | | | | | |
| Проектная работа | Кейс-анализ | Деловые игры | Проблемное обучение | Командная работа | Другие (указать, какие) | Сетевые учебные курсы | Виртуальные практикумы и тренажеры | Вебинары и видеоконференции | Асинхронные web- конференции и семинары | Совместная работа и разработка контента | Другие (указать, какие) |
| **Р1.Т1** |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р1.Т2** |  |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р2.Т1** |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р2.Т2** |  |  |  | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р2.Т3** |  |  |  | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т1** |  |  |  | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т2** |  |  |  | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т3** |  |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т4** |  |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т5** |  |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т6** |  |  | \* |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |
| **Р3.Т7** |  |  |  | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение1)**
2. **ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ**

**НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)**

1. **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙИ**

**ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)**

1. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
   1. **.Рекомендуемая литература 9.1.1.Основнаялитература**
      1. Базанова, О.С. Организационное поведение и организационная культура / О.С. Базанова. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 111 с. - ISBN 978-5-504-00642-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141634>
      2. Богданов, Евгений Николаевич. Психология личности в конфликте : учеб. пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин .— 2-е изд. — СПб. [и др.] : Питер, 2004 .— 222 с. – 38 экз.
      3. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 688 с. - ISBN 978-5-392-16754-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252088>
      4. Грошев, И.В. Организационная культура : учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
      5. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева ; под ред. В.И. Жога ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - 160 с. - Библиогр.: с. 120-124. - ISBN 978-5-7042-2379-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015>
      6. Корсакова, А.А. Организационная культура : учебное пособие / А.А. Корсакова, Т.И. Захарова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2008. - 190 с. - ISBN 978-5-374-00148-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90822>
      7. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>
      8. Незоренко, Т.К. Управление персоналом / Т.К. Незоренко. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 92 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88748>
      9. Психология личности : сборник текстов / сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузырей. - Москва : Директ-Медиа, 2008. - 658 с. - (Психология: Классические труды). - ISBN 9785998915741 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39221>
      10. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Российская академия наук, Институт психологии ; отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 712 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-9270-0303-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430628>

## .Дополнительнаялитература

* + - 1. Абдрахманова, З.Р. Психология менеджмента и бизнеса : учебное пособие / З.Р. Абдрахманова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 236 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8158-1372-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439109>
      2. Болотова, А.К. Психология коммуникаций : монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков ; Высшая Школа Экономики Национальный Исследовательский Университет. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 496 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1107-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951>
      3. Быков, С.В. Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская гуманитарная академия». - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98996-000-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365>
      4. Гуревич, П.С. Психология личности : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 559 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01588-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
      5. Джидарьян, И.А. Психология счастья и оптимизма / И.А. Джидарьян. - Москва : Институт психологии РАН, 2013. - 272 с. - (Достижения в психологии). - ISBN 978-5-9270-0254-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221215>
      6. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>
      7. Каган, Виктор Ефимович. Организационная психология: обучающий тестовый контроль : [Учебное пособие] / В. Е. Каган .— М. : Смысл, 1999 .— 96 с. – 19 экз.
      8. Красина, Ф.А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Ф.А. Красина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2013. - 158 с. : ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534>
      9. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
      10. Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии: Материалы международной научно-практической конференции (Москва, 15–16 октября 2015 года) / Институт психологии Российской академии наук, Российское психологическое общество, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Тверской государственный университет и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2015. - 483 с. : табл. - ISBN 978-5-9270-0315-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430627>
      11. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133>
      12. Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии : монография / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет» ; под общ. ред. Е.В. Михалкиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2013. - 428 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9275-1077-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445481>

## .Методические разработки

* + 1. Боднар Э.Л. Организационная психология /Учебно-метод. пособие для студентов очной, очно-заочной, заочной формы обучения. – Екатеринбург, Уральский государственный университет,2007.
    2. Социальная психология: Хрестоматия: Учеб. пособие / Н.С. Минаева, Э.Л. Боднар, А.А. Любякин, А.М. Вильгельм, Л.В. Оконечникова, В.В. Макерова; подобщ. ред. И коммент. Н.С. Минаевой. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та,2005.-256с.
    3. Психология конфликта: Методические рекомендации по спецкурсу / Л.В. Оконечникова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та,2007.
    4. Психология манипулирования: Методические рекомендации по изучению курса для слушателей ИППК / Л.В. Оконечникова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та,2006.
    5. Программы специальных дисциплин учебного плана подготовки дипломированных специалистов психологов по специализации «социальная психология». Составители: Н.С. Минаева, Э.Л. Боднар, Любякин, А.М. Вильгельм, Т.Е.Пасынкова.

– Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2001.

* + 1. Установки и стереотипы в поведении человека: Методические рекомендации покурсу

«Социальная психология» / Н.С. Минаева. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2009.

**9.3 Програмное обеспечение**

## MicrosoftOffice, MicrosoftPowerPoint, InternetExplorer, WindowsMedia

**9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Электронные информационные ресурсы Российской государственной библиотеки([www.rls.ru](http://www.rls.ru))
2. Зональная библиотека УрФУ (<http://lib.urfu.ru/>)
3. ЭБС Университетская библиотека онлайн ( <https://biblioclub.ru/>)
4. ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com/>)
5. ЭБС Библиокомплектатор (<http://www.bibliocomplectator.ru/available>)
6. Портал образовательных ресурсов УрФУ (<http://study.urfu.ru/>)
7. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) (<http://elibrary.ru>)
8. Университетская информационная система Россия (<http://www.cir.ru>)
9. Поисковые информационные системы Yandex, Google.

## 9.5.Электронные образовательные ресурсы

Не используются.

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕДИСЦИПЛИНЫ

**Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием**

Проведение лекций должно быть обеспечено аудиторией со стульями и столами, которые можно свободно передвигать в зависимости от типа групповых занятий, в соответствии с охраной и безопасностью труда. Мультимедийный проектор, видеоаппаратура, экран, комплект слайдов к лекциям, комплект демонстрационных заданий, доска, мел.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**к рабочей программе дисциплины**

* 1. **ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПОДИСЦИПЛИНЕ**

**6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1**, в том числе, **коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены.**

**6.2.Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Лекции**: **коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,6** | | |
| **Текущая аттестация на лекциях** | **Сроки – семестр, учебная неделя** | **Максимальная оценка в баллах** |
| *Контрольная работа № 1* | *VIII, 7* | *70* |
| *Посещение лекций (7,5)* | *VIII, 1-15* | *30* |
| **Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4** | | |
| **Промежуточная аттестация по лекциям –** *экзамен*  **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6** | | |
| **2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных**  **результатов практических/семинарских занятий – 0,4** | | |
| **Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях** | **Сроки – семестр, учебная неделя** | **Максимальная оценка в баллах** |
| *Домашняя работа № 1* | *VIII, 5* | *35* |
| *Реферат №1* | *VIII, 12* | *35* |
| *Посещение практических занятий* | *VIII, 1-15* | *30* |
| **Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по**  **практическим/семинарским занятиям– 1** | | |
| **Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–** не предусмотрено  **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0** | | |
| **3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –0** | | |

**6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта: не предусмотрено**

**6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина** | **Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре** |
| Семестр VIII | **1** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**к рабочей программе дисциплины**

* 1. **ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГОКОНТРОЛЯ**

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО [http://fepo.i-exam.ru.](http://fepo.i-exam.ru/)

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры [http://training.i-exam.ru.](http://training.i-exam.ru/)

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**к рабочей программе дисциплины**

* 1. **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
     1. **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС**

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Компоненты компетенций** | **Признаки уровня освоения компонентов компетенций** | | |
| **пороговый** | **повышенный** | **высокий** |
| **Знания** | Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации. | Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях. | Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях. |
| **Умения** | Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов,  в предсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по  решению нестандартных задач, требующих  выбора на основе  комбинации известных методов, в  непредсказуемо изменяющейся ситуации | Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое  использование умений (технологий) |
| **Личностные качества** | Студент имеет низкую мотивацию учебной  деятельности, проявляет безразличное,  безответственное отношение к учебе, порученному делу | Студент имеет  выраженную мотивацию учебной деятельности,  демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность. | Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность,  трудолюбие, самостоятельность, творческий подход. |

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГОКОНТРОЛЯ

Независимый тестовый контроль не используется.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

* + - 1. **Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий**

Не предусмотрено.

## Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

Не предусмотрено.

## Примерные контрольные кейсы

Не предусмотрено.

**8.3.4.** **Перечень примерных вопросов для зачета**

Не предусмотрено

## Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Управленческие парадигмы ХХI века. О проблеме предвидения будущего. Факторы, определяющие развитие управления «фирмой» – организацией
2. Организационная психология – основа научного анализа и определения статуса фирмы. Проблематика организационной психологии.
3. Классические школы управления организацией: концепция научного управления (менеджмента) Ф.Тейлора, административная теория А.Файоля, бюрократическая концепция организации М.Вебера, концепция человеческих отношений Э.Мейо.
4. Современное состояние проблемы организации.
5. Характеристики (элементы) организации(фирмы).
6. Организационная структура организации.
7. Типология организаций.
8. Новые типы организаций.
9. Содержательные мотивационно-потребностные теории.
10. Процессуальные теории мотивации. Применение мотивационных теорий.
11. Процесс формирования мотивационных программ.
12. Проблема стимулирования труда. Экономические методы стимулирования труда, целевой метод, метод обогащения труда (проектирования, перепроектирования работ), метод соучастия, привлечения к управлению, принятия решений.
13. Коммуникация в организации. Каналы коммуникации. Направленность коммуникации. Коммуникативная сеть.
14. Коммуникативные барьеры.
15. Руководство и лидерство в организации. Источник власти в организации (личностные, организационные источники власти).
16. Критерии эффективности руководства.
17. Теории лидерства. Проблема лидерства.
18. Организация как сложная система. Социально-психологический климат.
19. Организационная культура. Проблема изменений в организационной культуре.
20. Проблема развития организации. Жизненный цикл организации.

## Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

Не используются.

## Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

Не используются.

## Интернет-тренажеры

Не используются.