



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

*Экстренная и кризисная психологическая помощь населению
в период проведения СВО*

Ульянина Ольга Александровна,
руководитель Федерального
координационного центра по обеспечению
психологической службы в системе
образования Российской Федерации



Приоритетные направления деятельности

- Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений в ситуации трансформации образовательной среды;
- Оказание экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним их родителям, в том числе с помощью дистанционного консультирования средствами Детского телефона доверия;
- Оказание экстренной и кризисной психологической помощи несовершеннолетним в условиях ПВР и оздоровительных лагерей;
- Оказание экстренной и кризисной психологической помощи населению на территориях СВО и приграничных территориях Российской Федерации;
- Оказание комплексной психологической помощи семьям мобилизованных военнослужащих и подготовка психологов, осуществляющих данное сопровождение в субъектах РФ;
- Экспертно-методическое сопровождение создания психологической службы в Херсонской, Запорожской областях, ЛНР, ДНР

**План основных мероприятий,
проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года
(утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. №122-р)
Ссылка: <https://clck.ru/32Vcit>**



78. Развитие сети служб, предоставляющих детям и родителям квалифицированную экстренную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме

2021 – 2024 годы

- сформирована стабильно работающая система повышения профессиональных компетенций специалистов, ответственных за организацию и предоставление психологической помощи детям и родителям (законным представителям);
- обеспечено предоставление экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям (законным представителям) по детскому телефону доверия на всей территории Российской Федерации;
- создан информационный ресурс для обеспечения профессионального взаимодействия специалистов служб экстренной психологической помощи

2025 – 2027 годы

- во всех субъектах Российской Федерации предоставление экстренной анонимной психологической помощи;
- по детскому телефону доверия осуществляется в круглосуточном режиме;
- сформирована стабильно работающая система повышения профессиональных компетенций специалистов, ответственных за организацию и предоставление психологической помощи детям и родителям (законным представителям)

**Программа
повышения
квалификации для
педагогов-психологов**

Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования РФ по инициативе АСИ разработал и в 2023 г. уже подготовили более 60 педагогов-психологов по работе с детьми и семьями, судьбы которых затронули военные действия

Тема «Экстренная и кризисная психологическая помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с чрезвычайными событиями и боевыми действиями» (72 ак.ч.)

**Магистерская программа
«Экстренная
психологическая помощь
детям и родителям в
системе образования»**

Направление подготовки:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Разработчики:

- ФКЦ;
- Факультет «Экстремальной психологии»

Результат обучения - подготовка региональных мобильных команд кризисных психологов в сфере образования, оказывающих экстренную психологическую помощь (в том числе подготовку региональных координаторов) участникам образовательных отношений в субъектах РФ

Программы ДПО по экстремальной психологии (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)

**Формирование Федерального
реестра кризисных психологов в
системе образования**

Процедура оценки (самооценки) специалистов психологической службы в системе образования в целях формирования реестра педагогов-психологов, имеющих компетенции по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений

**Оказание экстренной и кризисной
психологической помощи детям и
семьям**

В очном формате на выездах – **1577 участникам образовательных организаций.** Сопровождение деятельности психологической службы в системе образования на территориях проведения СВО и иных территориях повышенной опасности, в пунктах временного размещения и оздоровительных лагерях на территориях Российской Федерации, сопровождение в ситуации вооруженных нападений в образовательных организациях.

Общероссийский детский телефон доверия (анонимный, бесплатный, конфиденциальный) 8 – 800 – 2000 – 122, круглосуточная Горячая линия Министерства Просвещения на базе ФКЦ МГППУ для оказания психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), педагогическим работникам 8 – 800 – 600 – 31 – 14. С 24.02.2022 г. по настоящее время на Горячую линию поступило **более 36 тыс. обращений:** 51,94% - дети; 39,87% - родители (законные представители); 8,19% - иные.

Виды наиболее частых запросов на психологическую помощь у детей и подростков:

- горевание;
- симптомы ПТСР (агрессия, тревога, страхи, нарушение сна, паника);
- соматические проявления травматизации (заикание, нарушение сна);
- суицидальные тенденции, поведение;
- самоповреждающее поведение;
- употребление ПАВ;
- детско-родительские отношения;
- профориентация;
- взаимоотношения со сверстниками;
- конфликтные ситуации;
- саморегуляция психологического состояния и стрессоустойчивость;
- эмоциональная, психологическая поддержка;
- нарушение адаптации;
- разделение с семьей, друзьями;
- беспокойство по поводу успеваемости;
- панические атаки;
- чувство одиночества;
- буллинг со стороны детей;
- страх смерти, боязнь громких звуков.

Виды наиболее частых запросов на психологическую помощь у родителей:

- детско-родительские отношения;
- отношения с близкими и разрешение конфликтов;
- горевание, сложности адаптации и перестройки семейной системы;
- тревожность, нервное напряжение;
- саморегуляция психологического состояния;
- эмоциональная, психологическая поддержка;
- запросы на психиатрическую помощь, консультацию дефектолога, невролога и врачей других специальностей для взрослых и детей;
- девиантное поведение детей;
- депрессивные состояния;
- беспокойство за эмоциональное и психическое состояние детей;
- тревога за будущее;
- тревога в ситуации неопределенности;
- сообщение информации о смерти родителей;
- чувство вины из-за необходимости разделения с детьми;
- мотивация детей на продолжение обучения.

Виды наиболее распространенных психологических состояний, обращающихся за психологической помощью:

- острые стрессовые реакции (плач, агрессия, состояние тревоги, страха, апатия);
- тревога по поводу будущего, состояние неопределенности;
- переживание горя;
- беспокойство взрослых об эмоциональном состоянии ребенка;
- депрессивное состояние;
- расстройства психосоматического характера;
- суицидальные тенденции/поведение;
- беспокойство, фрустрация, растерянность;
- чувство вины;
- раздражение;
- регресс в поведении детей.

Обращения от детей и родителей в сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» ФКЦ



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



Дистанционная психологическая помощь оказывается в рамках работы 5 проектов, подключенных к 8 линиям:

1. Горячая линия кризисной психологической помощи - 8 (800) 600-31-14 – оказание экстренной помощи детям, подросткам родителям, а также взрослым в кризисном состоянии;
2. Горячая линия проекта #МЫВМЕСТЕ - 8 (800) 200-34-11 – ориентирована на оказание психологической помощи членам семей мобилизованных военнослужащих;
3. Горячая линия проекта «Верное направление» - 8 (800) 303-303-0 – оказывает психологическую помощь родителям тяжелобольных детей, в том числе, имеющих инвалидность;
4. Общероссийская горячая линия детского телефона доверия - 8 (800) 2000-122 – оказывает психологическую помощь несовершеннолетним, а также родителям и другим взрослым по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми;
5. Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф - 8 (800) 444-22-32 (доб. 714) – оказывает психологическую помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми;

Обращения детей и родителей в сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» ФКЦ*



Всего за 2022 год сектором дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» ФКЦ проведено 14962 консультаций с детьми и подростками, 11745 – с родителями. Из них вопросы психологического просвещения занимают 52% консультаций несовершеннолетних и 69% консультаций родителей. В графике представлены все остальные категории консультационных обращений.

*По данным сектора дистанционного консультирования «Детский телефон доверия» ФКЦ ФГБОУ ВО МГППУ



Обращения родителей в рамках оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи

В рамках оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по горячей линии в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2020 – 2021 было проведено [389 387 консультаций для родителей.](#)

Наибольшее число обращений касалось следующих тематик:

- возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
- организация образовательного процесса;
- вопросы межличностной коммуникации;
- сопровождение развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью;
- вопросы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устройства детей в семьи приемных родителей, опекунов, усыновителей;
- вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей (в т.ч. вопросы получения пособий);
- вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка;
- вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями.

Ежегодно при поддержке Министерства Просвещения Российской Федерации в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» проводятся «Недели родительской компетентности». За период 2021 – 2022 в данном мероприятии приняли участие [более 100 тысяч родителей](#) (законных представителей) детей из 8 Федеральных округов РФ.



Научно-методическая разработка комплексной программы психолого-педагогического сопровождения и реабилитации детей

Задачи исследования:

1. Выявить возрастно-психологические, социально-демографические, гендерные факторы риска развития негативных психоэмоциональных состояний и деструктивных поведенческих паттернов у несовершеннолетних, находящихся на территориях вовлечённых в последствия боевых действий.
2. Разработать и научно-методологически обосновать программу сопровождения и реабилитации (с учетом междисциплинарного аспекта) несовершеннолетних находящихся на территориях вовлечённых в последствия боевых действий (включающую методические рекомендации по ее проведению и программу повышения квалификации для специалистов).
3. Осуществить апробацию программы сопровождения и реабилитации несовершеннолетних находящихся на территориях вовлечённых в последствия боевых действий не менее чем в 3 регионах Российской Федерации.



Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации «Я в мире и мир во мне»

Цель программы: создание организационно-психологических условий, направленных на развитие межкультурной коммуникации у обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, с помощью формирования копинг-стратегий совладающего поведения

Вид программы:
коррекционно-развивающая



Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся в трудной жизненной ситуации «Я В МИРЕ И МИР ВО МНЕ»



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



В исследовании приняли участие 548 человек, включая 273 человека из 1-4 классов и 275 человека из 5-11 классов.

Основные тенденции

Результаты изучения особенностей саморегуляции произвольной активности обучающихся показывают, что существенная доля детей (иногда более половины) обладает низким уровнем развития саморегуляции.

Более чем у половины обучающихся 1-4 классов (51,9%) способность к планированию развита слабо, цели и желания подвержены частой смене. Такие дети мало задумываются о будущем, цели выдвигают ситуативно и часто не самостоятельно, запланированные действия редко выполняются.

Более чем у половины обучающихся 5-11 классов (57 %) встречаются затруднения при оценке результатов собственной деятельности. Такие подростки не замечают своих ошибок, не критичны к своим действиям. При увеличении объема работы, ухудшении физического состояния или возникновении внешних трудностей у этих обучающихся резко ухудшается качество результатов выполняемой работы в том числе учебной.

Также более чем половина обследованных обучающихся 5-11 классов (59,3 %) демонстрируют слабые навыки самостоятельности. Такие подростки зависимы от мнений и оценок окружающих. Они затрудняются при самостоятельном планировании и разработке программ действий, постоянно нуждаются в помощи взрослых.

Во многом эти особенности корреспондируют с проблемами в поведении которые отмечают сами обучающиеся. Большинство отмечают проблемы с поведением и эмоциональные проблемы. Общее количество проблем, указанных обучающимися, также велико и довольно близко подходит к пограничному значению.



Социально-психологическая характеристика семьи

№ п/п	Видовые характеристики	Наличие критерия «+» Отсутствие критерия «-»	Примечание (детализация критерия)
Тип семьи			
1.1.	Нуклеарный		
1.2.	Расширенный		
1.3.	Лоскутный		
Национальные, этнокультурные и религиозные характеристики семьи			
Правовой статус семьи			
3.1.	Зарегистрированный брак		
3.2.	Не зарегистрированный		
Социально-экономический статус семьи			
4.1.	Трудная жизненная ситуация		
4.2.	Социально опасное положение		
4.3.	Малоимущая		
4.4.	Дисфункциональная		
4.5.	Одинок проживающий член семьи (к примеру, пожилой родитель военнослужащего)		
Наличие / отсутствие детей в семье			
5.1.	Многодетные		
5.2.	Двухдетные		
5.3.	Однодетные		
5.4.	Беременность супруги / гражданской жены		
5.5.	Бездетные		
Пол ребенка			
6.1.	Мужской		
6.2.	Женский		



Социально-психологическая характеристика семьи

Возраст ребенка		
7.1.	Дошкольный	
7.2.	Младший школьный	
7.3.	Средний школьный	
7.4.	Старший школьный	
7.5.	Взрослый	
Особый статус ребенка		
8.1.	Медицинский	
8.2.	Социальный	
8.3.	Правовой	
Образование взрослого члена семьи		
9.1.	Основное общее образование	
9.2.	Среднее общее образование	
9.3.	Среднее профессиональное образование	
9.4.	Высшее образование	
Трудовой статус взрослого члена семьи		
10.1.	Работающий	
10.2.	Временно не работающий или безработный	
10.3.	Пенсионер	
10.4.	Работающий пенсионер	
Медицинский статус взрослого члена семьи		

12. Социально-психологические и правовые характеристики военнослужащего члена семьи

12.1. Вид службы

12.1.1. Контрактная служба

12.1.2. Мобилизованный

12.1.3. Доброволец

12.1.4. Осужденный

12.2. Мотивационно-ценностные основание службы

12.2.1. Изменение социального статуса

12.2.2. Улучшение материального положения

12.2.3. Безысходность

12.2.4. Идеологические и политические убеждения

12.2.5. Суицидальные тенденции и склонность к саморазрушающему поведению

12.3. Статус военнослужащего

12.3.1. Офицер

12.3.2. Рядовой

12.3.3. Боевой опыт

12.3.4. Вернувшийся с территории СВО:

12.3.5. Окончательно вернувшийся:

➤ Наличие / отсутствие образования, гражданской специальности

➤ Работающий

➤ Временно не работающий или безработный

➤ Пенсионер

➤ Работающий пенсионер

12.3.6. Временно вернувшийся

12.3.7. Раненый

12.3.8. Самовольное оставление части или места службы

12.3.9. Плененный

Время нахождения в плену; подвергался или не подвергался пыткам; связи с родными в плену; наличие или отсутствие фактов угроз и вымогательства в отношении родственников пленного

12.3.10. Пропавший без вести



Группа риска

№ п/п	Причины для включения	Источники сведений	Сроки психологического сопровождения
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	<p>Заключения (справки) психологов</p> <p>В случае, если это несовершеннолетний дополнительно: результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей)</p>	Не менее 3 месяцев

№ п/п	ФИО	Причина включения (код)	Направление работы, наименование мероприятия, дата проведения	Результаты работы (сведения об актуальном состоянии)	Примечание



«Неделя психологии»



«Недели психологии» в образовательных организациях субъектов Российской Федерации

Цель проведения: создание условий для реализации мероприятий, обеспечивающих развитие навыков саморегуляции у обучающихся, а также формирование благоприятного психологического климата в образовательных организациях Российской Федерации

Задачи:

- актуализация представлений участников образовательных отношений о возможностях психологической науки;
- информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о деятельности психологической службы в общеобразовательной организации и полезных психологических ресурсах Российской Федерации;
- обеспечение условий для повышения психологической компетентности родителей (законных представителей), обучающихся и педагогических работников образовательных организациях;
- создание условий для реализации мероприятий, обеспечивающих формирование стрессоустойчивости у обучающихся в образовательных организациях



Telegram-каналы Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования РФ



Формирование реестра педагогов-психологов субъектов Российской Федерации

<https://anketka.mgppu.ru/e/9446/XCQwa9fI>

«Психологи в сфере образования» 155 участников
педагоги-психологи (психологи в сфере образования) из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей

«Психологическое сопровождение педагогических работников» 24 072 участников
педагогические работники системы общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации
<https://t.me/pedagogimgppu>

«Психологическая помощь в ПВР» 348 участников
специалисты для оказания кризисной психологической помощи вынужденным переселенцам с территорий проведения СВО и иных территорий с повышенным уровнем опасности в пунктах временного размещения
<https://anketka.mgppu.ru/e/497/ugRbJdYd>

«Психологическая служба образования» 15 126 участников
педагоги-психологи (психологи в сфере образования) образовательных организаций, главные внештатные педагоги-психологи субъектов Российской Федерации, специалисты ППМС-центров)
<https://anketka.mgppu.ru/e/298/MhsTAnI>



Формирование реестра кризисных психологов в системе образования

<https://anketka.mgppu.ru/e/299/GWIEcSYB>



Разработка примерных коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для несовершеннолетних и молодых людей

Программа по профориентации
«Дорога профессионального выбора»

(авторы: Серякина А.В.,
Рамзаева В.Ю.)

Программы работы психолога с педагогическими коллективами
«Хочу. Могу. Развиваюсь. STOP выгоранию»

(авторы: Иванова Е.С., Можейко А.В. и др.)

Развивающая психолого-педагогическая программа
«Познаю себя. Развиваюсь. Стремлюсь»

(авторы: Иванова С.А., Тимофеева Е.Д.)

Технология обследования несовершеннолетних с нарушениями поведения на ПМПК и определение условий организации индивидуальной профилактической работы

(авторы: Пестова И.В., Гурьянова Н.А. и др.)

Коррекционно-развивающая программа для детей 6-11 лет с нарушением саморегуляции деятельности

(авторы: Еремина Ю.В., Васильева А.А. и др.)

Программа коррекционно-развивающей работы с детьми младшего дошкольного возраста
«Я буду слышать! Я буду понимать! Я буду общаться!»

(авторы: Исламова Л.А., Крайнева И.В. и др.)

Программа по формированию у детей младшего школьного возраста позитивной «Я-концепции» и эмоционально-позитивного, структурированного образа будущего

«Волшебство каждого дня»

(авторы: Сакулина М.Ф., Удачина М.А., Громова Г.А.)

Программа по профилактике буллинга среди детей подросткового возраста

«Дорога добра»

(автор: Гимаджиева О.С.)

Программа психолого-педагогическая технология профилактики эмоциональных и поведенческих проблем детей 6–10 лет посредством освоения ими социальных навыков

«Умелый класс»

(авторы: Чиркина Р.В., Бойкина Е.Э. и др.)

Программа

«Подростковый театр как деятельностная технология воспитания и формирования личностных образовательных результатов»

(авторы: Рубцова О.В., Посакалова Т.А., Соловьева А.Г.)

Программы
«Математические методы в психологии», «Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях»

(автор: Сорокова М.Г.)

Программа по сопровождению процесса обеспечения социальной и психологической безопасности подростков в образовательной организации

(авторы: Белкина В.В., Беляева О.А. и др.)

Адаптация, стандартизация методик психологической диагностики

Тест школьной тревожности
Филлипса

Оценка психологического
климата в школе
одаренными учащимися
средних и старших классов
(Е.И. Щепланова,
С.О.Петрова)

Метод мотивационной
индукции Ж. Нюттена

Опросник оценки поведения,
эмоциональной сферы и
взаимоотношений со
сверстниками детей и
подростков “Сильные
стороны и трудности” (ССТ)
(Р.Гудман)

Диагностика уровня
развития восприятия:
соотнесение свойств
предметов с эталонами,
перцептивное
моделирование (Л.А. Венгер,
О.М. Дьяченко)

Диагностика уровня
развития образного
мышления: действия
схематизации, действия
систематизации, действие
по правилу
(Л.А. Венгер, Р.И. Бардина)

Методика
«Школьная ситуация»
(В.К.Зарецкий,
А.Б.Холмогорова)

Методика «Диагностика
формирования общей
способности к учению у
детей 6-7 лет»
(авт. У.В. Ульяновка,
модификация Н.Ю.
Боряковой)

Оценка психологического
климата в школе
одаренными учащимися
средних и старших классов
(Е.И. Щепланова,
С.О.Петрова)

Шкала нарушенных в
остракизме потребностей
(подростки, молодежь)
(ШНПО-ПМ)

Шкала субъективного
остракизма (подростки,
молодежь) (ШСО-ПМ)

Шкала оценки
коммуникативных навыков
(А.В. Хаустов, Е.Ю
Давыдова)

Методика экспресс-
диагностики
интеллектуальных
способностей детей 6 - 7 лет
(МЭДИС)
(Е.И. Щепланова)



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

МГППУ –
УНИВЕРСИТЕТ ДЛЯ НЕРАВНОДУШНЫХ
ЛЮДЕЙ

